

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГОСТЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА



Уважаемые гости!

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

Перед посещением РК прочтите, пожалуйста, внимательно текст Правил. Если Вы не согласны с любым из пунктов Правил или Вам не понятен какой-либо из пунктов Правил, предлагаем Вам отложить посещение РК до тех пор, пока Вы получите необходимые разъяснения и согласитесь с предлагаемыми в Правилах условиями посещения РК «Старый город». Разъяснения можно получить у администрации РК, по номерам телефона: (863) 303 08 08, +7(952) 411 46 15

В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись. Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

В ресторане не допускается:

- Пребывание лиц, не достигших возраста 18 лет в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности);
- Приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки;
- Нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- Употребление наркотических и токсических веществ;
- Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
- Поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
- Пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием;
- Нахождение в верхней, рабочей, спортивной одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей ресторана.

В ресторане запрещается:

- Продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- В целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото и видео съемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- Наносить вред имуществу ресторана;
- Неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- Занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- Заходить в служебные помещения;
- Ставить ноги на диваны, на столы;
- Провоцировать конфликты и вступать в драки;
- Свистеть и громко кричать;
- Просить внести изменения в музыкальное оформления заведения;
- Использовать помещение ресторана для сна.

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации ресторана. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации ресторана. Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим Вас соблюдать правила поведения на территории РК.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители ресторана несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в ресторане.

Пожалуйста, уважайте других гостей РК и не переходите границ дозволенного.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности РК и выполняйте их указания. При причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в РК, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей РК и обязательны для исполнения для Вашего комфорtnого отдыха в нашем РК! Желаем приятного отдыха!