



Утверждено:

Генеральный директор ООО «ДонГрад»

Голик С.В.

01 января 2026 года

Публичный договор-оферта на оказание услуг Банного комплекса «Русские бани»

г. Ростов-на-Дону

1. Общие положения

Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ДонГрад», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Голик Сергея Васильевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание услуг Банного комплекса «Русские бани» с Заказчиком, Потребителем на условиях настоящего договора публичной оферты (далее — Договор).

Оферта адресована неограниченному кругу юридических и совершеннолетних физических лиц.

Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора на оказание услуг Банного комплекса «Русские бани». Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт), изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является полная или частичная оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте) и/или бронирование банного комплекса на определенное время.

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Предварительная запись (бронирование) на посещение банного комплекса осуществляется по номеру телефона 8–863–303–08–08, доп. - 3, для гостей отеля - 403.

Основные термины:

Оферта - публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

Потребитель, Гость - физическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

Банный комплекс «Русские бани» (далее по тексту – банный комплекс) – банный комплекс, расположенный по адресу: 344009, г. Ростов-на-Дону, с/т Авиатор, 71.

Режим работы банного комплекса – ежедневно с 08.00 до 24.00 без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.

2. Информация об Исполнителе и о предоставляемых Исполнителем услугах

2.1. **Общество с ограниченной ответственностью «ДонГрад», далее – Исполнитель**, сведения о государственной регистрации: Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 61 № 007792420, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области 11 июня 2015 года, ОГРН 1156196046478, ИНН 6166093868, местонахождения: г. Ростов-на-Дону, проспект Шолохова, зд.316, телефон 8 (863) 303-08-08;

2.2. Сведения о форме и порядке оплаты услуг:

Исполнителем установлена почасовая оплата.

Потребитель обязан оплатить выполненную исполнителем в полном объеме работу по окончании оказания услуг. С согласия потребителя работа может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

Оплата оказанных услуг производится посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При использовании наличной формы расчетов оплата услуг потребителем производится в соответствии с указанием исполнителя путем внесения наличных денежных средств исполнителю. При этом обязательства потребителя перед исполнителем по оплате услуг считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответственно исполнителю.

2.3. Перечень и цена услуг, оказываемых исполнителем указываются в Дрейскуранте, размещаемом на стойке администратора;

2.4. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении услуг банного комплекса в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами:

При установлении законом РФ категорий граждан, имеющих право на льготы при предоставлении услуг банного комплекса, ООО «ДонГрад» предоставит такие льготы.

3. Права и обязанности Заказчика (Гостя)

3.1. Заказчик (Гость) вправе:

- Требовать от Исполнителя предоставления услуг в соответствии с условиями Договора.
- Получать необходимую и достоверную информацию о работе Банного комплекса и оказываемых Исполнителем услугах.
- Требовать оказания качественных услуг.
- Заказчик вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг по Договору.
- При обнаружении недостатков в оказанной услуге потребовать безвозмездного устранения недостатков. Гость вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки в оказанной услуге.

3.2. Гость обязан:

- соблюдать установленные Правила посещения банного комплекса «Русские бани»;
- соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию банного комплекса;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества банного комплекса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по «Прейскуранту стоимости имущества банного комплекса». В случае нанесения ущерба составляется Акт об установлении ущерба в 2-х экземплярах. При отказе Гостя подписать Акт, об этом делается соответствующая отметка в Акте об установлении ущерба;
- не беспокоить другихGuestов, находящихся в банном комплексе, соблюдать тишину и порядок;
- не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования банного комплекса;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования, установленные действующим законодательством, нормативно-правовыми актами и нести установленную ответственность за нарушения соблюдения таких санитарно-эпидемиологических требований;
- Использовать банный комплекс в строго забронированное время и на строго определенный интервал времени. В случае желания Заказчика продлить время нахождения в Банном комплексе, Заказчик должен заранее уведомить об этом администратора банного комплекса. В случае невозможности продлить время, Заказчик обязан освободить банный комплекс в ранее оговоренное время.
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Гостям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- Соблюдать требования безопасности, использования оборудования.
- Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений Банного комплекса.
- При посещении банного комплекса, Заказчик и Гости подтверждают, что ни они, ни несовершеннолетние дети, которые вместе с ними посещают банный комплекс, не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бани и полностью принимают на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья несовершеннолетних детей, посещающих Банного комплекса вместе с ним.
- Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения бани, чана) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- Уходя из Банного комплекса, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, а также любые иные принадлежности и оборудование.
- В случае утраты полотенца, простыни и иного арендованного оборудования обязан возместить ущерб, согласно прайс-листу Исполнителя.

3.3. В банном комплексе запрещается:

- посещать банный комплекс, пользоваться парными при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему и реакцию.
- проходить на территорию банного комплекса в верхней одежде дальше зоны прихожей и раздевалок, в уличной обуви — дальше раздевалки.
- посещение банного комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики, а также приносить на территорию и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории банного комплекса огонь.
- курить, включая кальяны, электронные сигареты, испарители и иные аналогичные устройства
- приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также принимать пищу на территории банного комплекса, за исключением предлагаемых сотрудниками банного комплекса напитков и пищи по меню ресторана. Принятие пищи и напитков допускается исключительно в гостиной банного комплекса. На территории банного комплекса допускается распитие алкогольных и слабоалкогольных напитков, заказываемых Гостями по меню ресторана, и исключительно после окончания услуг парения.
- самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях (маникюр, педикюр, пилинг, парения, скраб и т. д.).
- ходить босиком в банном комплексе, без использования противоскользящих прорезиненных тапочек, приносить и пользоваться на территории банного комплекса личным банным инвентарём (веники, масла и другие средства, используемые во время парения).
- стирать и сушить купальные костюмы и полотенца в помещениях парных, настраивать или вносить изменения в работу оборудования, принимать пищу или напитки в парных, бриться и осуществлять другие гигиенические процедуры в парных.
- посещение банного комплекса с животными.
- использовать ароматические добавки (масла) не предусмотренные изготовителем для использования в парилке сауны.
- заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
- бегать, прыгать, толкать друг друга.
- посещать сауну детям без сопровождения родителей.
- во избежание травм самостоятельно облить электрическую или каменную печи парных водой, экстрактами (в том числе специально предназначенными для саун и бань) или иными жидкостями.

3.4. Администрация вправе отказать в посещении банного комплекса лицам, находящимся в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения.

3.5. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если Гость/Гости нарушают настоящие Правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

3.6. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе прекратить оказание в одностороннем порядке.

3.7. Заказчик, Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в холле (при входе) банного комплекса систем видеонаблюдения.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

- информировать гостей о предоставляемых услугах, форме и порядке их оплаты в соответствии с утвержденным Прейскурантом;
- обеспечить предлагаемые услуги полному соответствию нормам санитарно-эпидемиологических требований, другим нормативным актам;
- обеспечить конфиденциальность информации о Гостях;
- своевременно реагировать на просьбы Гостя в устранении неудобств, поломок при получении услуг.
- обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- обеспечить рабочее состояние бани, чана, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- предоставить Заказчику перечень оказываемых услуг согласно Прейскуранту.

4.2. Исполнитель имеет право:

- требовать незамедлительного освобождения банного комплекса в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно - эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.
- отказать Гостю в предоставлении услуг банного комплекса в случаях нарушения им Правил посещения, несвоевременной оплаты за проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
- отказать Гостю в предоставлении услуг банного комплекса в случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны Гостя.
- отказать в предоставлении услуг банного комплекса Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов по Договору

5.1. Ознакомившись с Прейскурантом - Стоимость услуг банного комплекса «Русские бани» (далее Прейскурант) и выбрав время и период посещения банного комплекса и, а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует банный комплекс на определенное время, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться.

5.2. Заказчик (Гость) обязан оплатить выполненную Исполнителем в полном объеме работу по окончании оказания услуг. С согласия Заказчика (Гостя) услуги могут быть оплачены им при заключении Договора в полном размере или путем выдачи аванса.

5.3. Время переодевания входит в стоимость оплаченного пребывания в Банном комплексе.

5.4. Заказчик (Гость) может продлить время пребывания в Банном комплексе, известив об этом администратора и оплатив последующее время, если это время является свободным (не забронированным иным Заказчиком).

5.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по Договору Заказчиком не выставлена претензия. При отсутствии претензии, акт приемки-сдачи оказанных услуг считается подписанным.

5.6. В случае наличия ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Заказчиком (Гостем), последний вносит оплату в счет возмещения причиненного ущерба согласно «Прейскуранту стоимости имущества банного комплекса» Исполнителя, непосредственно в день оказания услуг после окончания времени пребывания в банном комплексе.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Гостей в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком и/или Гостями обязательств по Договору, нарушения требований администрации, правил посещения Банного комплекса.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья группы лиц, чьи интересы представляет Заказчик в рамках Договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним.

6.3. Заказчик несет полную ответственность за собственное здоровье и сохранность своей жизни во время пребывания в банном комплексе.

6.4. Заказчик несет полную ответственность, если действия Заказчика, Гостя привели к ущербу здоровья или смерти других Гостей банного комплекса.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из Гостей банного комплекса, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

6.6. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

В случае явного неадекватного поведения со стороны Гостя (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, после чего Гость обязан незамедлительно покинуть банный комплекс.

6.7. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, отопления, воды и качество предоставляемых ими услуг.

6.9. Заказчик обязуется нести полную материальную ответственность за причиненный ущерб имуществу Исполнителя. В случае утраты или повреждения имущества банного комплекса Заказчик и/или Гость (и) возмещают ущерб в размере рыночной стоимости утраченного или поврежденного имущества на дату причинения ущерба, а также несет материальную ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами, согласно «Прейскуранту стоимости имущества». В случае наличия ущерба, причиненного имуществу Исполнителя Гостем, последний вносит оплату в счет возмещения причиненного ущерба согласно Прайс-листу Исполнителя непосредственно в день оказания услуг после окончания времени пребывания в банном комплексе.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за не вверенные работникам банного комплекса вещи (включая ценные вещи), а также за вещи, оставленные без присмотра в общественных помещениях банного комплекса или иных помещениях, не предусмотренных для хранения.

6.11. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других вещей Заказчика, Гостя, не принятых банном комплексом на хранение.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в банном комплексе: денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей Заказчика. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, и/или место его пребывания неизвестны, Исполнитель создает комиссию, делает опись найденного имущества, после чего оно может быть передано в полицию.

6.14. Заказчик, Гость обязуется в течение всего срока действия Договора нести полную материальную и иную ответственность по устранению ущерба, возникшего по вине или невнимательности Заказчика, Гостя вследствие потопы, пожара и прочих видов ущерба в банном комплексе.

6.15. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

6.16. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: пандемия, наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, блокировка дороги, ведущей к банному комплексу, отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.17. Исполнитель предоставляет Заказчику бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Исполнитель ответственности не несет.

6.18. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению соответствующим судом по месту нахождения Исполнителя с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия в письменном виде подлежит направлению по известному адресу, тел. Исполнителя. Срок ответа на претензию: 10 календарных дней с момента получения.

6.19. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об оказании услуг (выполнении работ) Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.20. Заказчик, Гость вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору – в размере стоимости услуг за 3 (три) часа.

7. Обработка персональных данных.

При заключении настоящего договора Потребитель дает согласие на обработку его персональных данных Исполнителем с целью оказания услуг банного комплекса.

Цель обработки данных: Обеспечение соблюдения законодательства о предоставлении гостиничных услуг и о регистрации и снятии граждан с регистрационного учета по месту пребывания, прием и обработка заявок на бронирование номеров; обработка входящих заявок, запросов физических лиц с целью оказания консультирования; заключение и исполнение договора на оказание возмездных услуг; проведение рекламных и новостных рассылок;

Категории персональных данных:

Персональные данные: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность;

Биометрические персональные данные: данные изображения лица, полученные с помощью фото- видео устройств, позволяющие установить личность субъекта персональных данных;

Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются: Иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются; гражданин-потребитель, заключающий договор гражданско-правового характера.

Правовое основание обработки персональных данных: обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;

Перечень действий: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение;

Способы обработки: смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети Интернет;

Персональные данные не являются общедоступными.

Персональные данные обрабатываются до отзыва Потребителем (субъектом персональных данных) Согласия. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону № 125-ФЗ от 22.10.2004г. «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.

Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных.

Потребителю разъясняется, что в холле (при входе) Банного комплекса ведется открытое видеонаблюдение с целью обеспечения его безопасности, поддержания дисциплины и порядка, предупреждения возникновения чрезвычайных ситуаций и обеспечения объективности расследования в случаях их возникновения. Потребителю гарантируется конфиденциальность его персональных данных в течение всего срока их обработки.

Потребителю разъясняется:

1) согласие на обработку персональных данных действует с даты его подписания в течение всего срока действия договора об оказании гостиничных услуг, заключенного с ООО «ДонГрад»; 2) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мною на основании направления письменного заявления в произвольной форме по адресу: 344009, Ростовская область, г.Ростов-на-Дону, проспект Шолохова, 316; 3) в случае отзыва согласия на обработку персональных данных ООО «ДонГрад» вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10

и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006г. N 152-ФЗ "О персональных данных"; 4) Персональные данные уничтожаются: по достижению целей обработки персональных данных; при ликвидации или реорганизации оператора; на основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных. Основанием для обработки персональных данных является: ст. 24 Конституции Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Дата начала обработки персональных данных – с момента заключения договора об оказании услуг в Банном комплексе.

8. Порядок изменения и расторжения Договора.

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить в одностороннем порядке изменения в условия настоящего публичного договора-оферты и в Прейскурант, обеспечивая при этом публикацию измененных условий публичного договора-оферты и/или Прейскуранта на Сайте Исполнителя и/или в общедоступном для ознакомления с этими документами месте, не менее чем за один день до вступления их в силу.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком правил посещения банного комплекса, либо условий Договора.

8.3. Заказчик вправе отказаться от забронированного времени в любое время при условии соблюдения положений Договора.

8.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

8.5. Ни одна из сторон не имеет права передавать третьей стороне свои обязательства по настоящему договору без письменного согласия на то другой стороны.

8.6. В части, не урегулированной настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

9. Порядок разрешения споров.

9.1. Книга отзывов и предложений находится у администратора банного комплекса выдается по первому требованию гостя.

9.2. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно качества обслуживания, обе стороны должны стремиться к разрешению вопроса на месте. Если проблема не может быть разрешена на месте, Гость (Потребитель) должен изложить свои претензии в письменной форме. Невыполнение данного условия может служить основанием для полного или частичного отказа в ее удовлетворении.

9.3. В случае невозможности устранения выявленных недостатков на месте, составляется акт, подписанный Гостем и уполномоченным лицом банного комплекса, в 2-х экземплярах с указанием в нем всех замечаний.

9.4. Если администрации банного комплекса не удалось устранить обнаруженные недостатки на месте, Гость имеет право при наличии акта о выявленных нарушениях в течение 14 дней со дня их обнаружения предъявить свои претензии.

9.5. При отсутствии упомянутого выше акта рекламация не может быть принята к рассмотрению, а требования Гостя считаются необоснованными.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «ДонГрад» (ООО «ДонГрад»)
Адрес юридического лица: 344 009, Ростовская область, г. Ростов на Дону, пр-кт Шолохова, зд. 316
Тел. 8 863 303-08-08, E-mail: info@старыйгород161.pf
ИНН 6166093868 КПП 616601001, ОГРН 1156196046478,
Банковские реквизиты: р/с 40702810220000159581
ООО «Банк Точка» к/с 30101810745374525104 БИК 044525104