

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «ДонГрад»
С.В.Голик
«01» июня 2026 года



ПРАВИЛА поведения Гостей при посещении плавательного бассейна

1. Правила посещения бассейна:

1. Гости должны выполнять все требования работников ООО «ДонГрад», связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения при посещении плавательного бассейна, а также Рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по профилактике новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Гости должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования.
При входе и в местах общего пользования обрабатывать руки кожными антисептиками или дезинфицирующими салфетками для обеспечения соблюдения гигиены рук.
Гостям запрещено двигать, сдвигать лежаки.
2. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна: входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна. Гость должен иметь при себе купальный костюм, шапочку. При отсутствии одного из предметов Гость в бассейн не допускается.
3. Гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических предметов в стеклянной таре запрещены.
4. Гости при посещении бассейна обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна в гостиничном номере (для гостей бутик-отеля «Старый город»), либо в душевых кабинках, расположенных на летней площадке.
5. Для визуального контроля Гостям выдаются браслеты на право посещения плавательного бассейна в период установленного времени (с 10.00 до 21.00). При выходе Гостя с территории ООО «ДонГрад» (развлекательного комплекса «Старый город»), право повторного входа для посещения плавательного бассейна, Гость утрачивает.

2. Правила поведения в бассейне во время плавания

1. В бассейне запрещено:

- При плавании создавать препятствия другим Гостям;
- Плавать с жевательной резинкой;
- Плавать без шапочки (так как волосы засоряют фильтры бассейна);
- Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- Приносить огнестрельное и холодное оружие, колото-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;
- Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки непосредственно в чаше бассейна;
- Пользоваться ластами и масками (без разрешения работников ООО «ДонГрад»);
- Приносить в бассейн собственные плавательные круги, доски и другие предметы (без разрешения работников ООО «ДонГрад»);
- Бросать посторонние предметы в бассейн;
- Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себя зести, оскорблять Гостей и работников ООО «ДонГрад», подавать ложные сигналы о помощи;
- Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) во избежание аллергий у Гостей. Портить инвентарь и использовать инвентарь без разрешения работника ООО «ДонГрад» или не по назначению;
- Ходить босиком в прилегающей зоне бассейна;
- Ходить вдоль бассейна в уличной обуви и в бахилах;
- Входить в служебные и технические помещения;
- Загрязнять помещения и сооружения бассейна;

- Толкаться во время плавания, нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, прыгать с бортика бассейна, играть в воде и совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого Гостя, другим Гостям и работникам ООО «ДонГрад».

2. Гостям запрещено проносить на территорию Развлекательного комплекса «Старый город», в т.ч. и на территорию бассейна, свои продукты питания и напитки – в целях соблюдения санитарно-гигиенических, противоэпидемиологических норм и правил, для предотвращения острых кишечных инфекций, а также в связи с длительным нахождением продуктов питания и напитков на открытом воздухе под прямыми лучами солнца при повышенной температуре окружающей среды, приводящие к быстрой порче продуктов и созданию рисков отравления Гостями. Исключение составляют: детское питание для детей и питание, необходимое Гостю по медицинским показаниям.

3. Лицам, не умеющим плавать, запрещено купаться без спасательных жилетов. ООО «ДонГрад» предоставляет в пользование спасательные жилеты и надувные круги, которые Гость может взять в зоне детской площадки (в сундуке). Ответственность за невыполнение обязанности по надеванию спасательного жилета в любом случае несет Гость самостоятельно.

4. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья Гостей, работник ООО «ДонГрад» может удалять из зоны бассейна Гостей, не соблюдающих настоящие правила.

5. Не рекомендовано посещение бассейна следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и солнцу;
- имеющим противопоказания к посещению бассейнов по состоянию здоровья;
- с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительного пребывания в воде.

Ответственность за любой вред, причиненный собственному здоровью, вызванный неисполнением настоящих Правил, несут исключительно Гости.

6. ООО «ДонГрад» не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества Гостей, оставленных без присмотра.

7. Температура воды, содержание хлора, уровень pH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и правил и не могут быть изменены по требованию Гостей.

8. Профессиональная фото- и видеосъемка (смена образов, локаций, съемка непосредственно самой территории РК «Старый город», использование фото- и видеоаппаратуры и т.д.) на территории Развлекательного комплекса «Старый город» может осуществляться Гостями только после предварительного согласования с представителем ООО «ДонГрад» (администратором) периода времени ее проведения и внесения платы за данную услугу.

9. Особенности пользования бассейном несовершеннолетними лицами (детьми):

9.1. Пользование бассейном несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейна.

9.2. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно Родители.

9.3. Посещение бассейна несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах.

9.4. Дети до 3-лет допускаются в бассейн в трусиках-памперсах, специально предназначенных для плавания.

9.5. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

10. Родители обязаны следить и полностью несут ответственность за перемещением и местонахождением своих детей как непосредственно в чаше бассейна, так и на территории ООО «ДонГрад».

11. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил, ООО «ДонГрад» ответственности не несёт.

3. Правила пользования предоставляемым Гостям в аренду инвентарем для досуга и отдыха

1. ООО «ДонГрад» (Арендодатель) предоставляет Гостям за плату во временное владение и пользование инвентарь для досуга и отдыха: плавательные матрасы в виде птиц, зверей, пиццы, плавательные круги и другие плавательные принадлежности (далее - Имущество).

Гость обязан:

- При получении Имущества осмотреть его и проверить его состояние. Оплатой стоимости аренды Имущества Гость подтверждает прием Имущества в надлежащем состоянии.
- Обеспечить сохранность Имущества.
- Не передавать взятое в аренду Имущество в субаренду, в безвозмездное пользование или на иных основаниях третьим лицам, без согласования с работниками ООО «ДонГрад».
- В случае повреждения или утраты Имущества Гость обязан незамедлительно уведомить арендодателя о случившемся; причины и размер ущерба устанавливаются Актом об установлении причинения ущерба имуществу (далее-Акт).
- вернуть Арендодателю Имущество в том состоянии, в котором он его получил.

2. Оплатой стоимости аренды Имущества Гость также подтверждает ознакомление с настоящими правилами.

3. При возврате Имущества Гостем Арендодатель в присутствии Гостя производит проверку его состояния.

4. В случае несвоевременного возврата Имущества Арендодатель вправе потребовать от Гостя внесения арендной платы за все время просрочки, которая определяется в соответствии с Прейскурантом цен на аренду имущества.

5. Гость принимает на себя обязательство полного возмещения материального ущерба, причиненного Имуществу.

6. В случае повреждения имущества Арендодателя, а также в случае утери Имущества (в т. ч. вследствие его хищения), Гость обязуется полностью возместить Арендодателю причиненный ущерб путем оплаты его стоимости в размере указанном в Прейскуранте цен на аренду имущества, в котором указывается и стоимости имущества. Сторонами составляется Акт. При отказе Гостя от подписания названного Акта, Арендодателем делается соответствующая отметка в Акте. Акт (в том числе и при отказе его подписания Гостем) будет являться доказательством причинения Гостем ущерба Имуществу Арендодателя.

7. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по возмещению ущерба, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством порядке.

Настоящие Правила вывешиваются в доступном месте для ознакомления с ними Гостями. Нахождение Гостя на территории подтверждает факт ознакомления с настоящими Правилами.

**Время посещения бассейна Гостями ООО «ДонГрад» и
Гостями бутик-отеля «Старый город»:**

с 10.00 часов до 21.00 часа ежедневно

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «ДонГрад»
С.В.Голик
«01» июня 2026 года



Прейскурант цен
на аренду и стоимость
плавательных принадлежностей:
плавательные матрасы в виде птиц, зверей, пиццы,
плавательные круги и другие виды

№ п/п	Плавательные принадлежности		
	Наименование	Стоимость аренды за 1 час, руб.	Стоимость имущества (уплачивается Гостем при его повреждении или утере), руб.
1	Больших размеров	1000,00	3000,00
3	Малых размеров	500,00	1500,00

Утверждаю:
Генеральный директор ООО «ДонГрад»
С.В.Голик
«01» июня 2026 года



Прейскурант цен
на стоимость входа в плавательный бассейн,
расположенный
в Развлекательном комплексе «Старый город»
(ООО «ДонГрад», ИНН 6166093868, г.Ростов-на-Дону, проспект Шолохова, 316)

<i>Дни недели</i>	<i>Для взрослых</i>	<i>Для детей (до 12 лет)</i>
Понедельник – пятница	1 800,00	800,00
Суббота, воскресенье и праздничные дни	2 000,00	1000,00

В стоимость входит пользование полотенцем в количестве 1 шт.
Стоимость дополнительного полотенца – 300 руб.

Для детей до 3-х лет - вход бесплатный.