

1. Полное наименование - **Общество с ограниченной ответственностью «ДонГрад»**

2. Сокращенное наименование – **ООО «ДонГрад»**

3. Адрес: 344009, РФ, г. Ростов-на-Дону пр.Шолохова, 316

4. ИНН 6166093868 ОГРН 1156196046478

5. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица: серия 61 007792420, выданное Межрайонной инспекцией федеральной налоговой службы № 26 по Ростовской области 11 июня 2015 года

6. Телефон – 8 863 303-08-08

7. Категория гостиницы – «четыре звезды», наименование аккредитованной организации, проводившей классификацию — Общество с ограниченной ответственностью «ПромСтандарт», аттестат от 22.06.2017г. № 35, дата выдачи и номер свидетельства — 18.06.2018г., № 550014857, срок его действия — с 18 июня 2018 г. по 18 июня 2021г., Сертификации услуг не проводилась.

Номера	стоимость			примечание	№
	С завтраком	Без завтрака	За 1 час		
«Первая категория»-стандарт (2-местный)	5500\сутки	4900\сутки	300руб/час*	завтрак	9,10
«Первая категория»-стандарт повышенного комфорта (2 местный)	6500/сутки	5900\сутки	300руб/час*	завтрак	5,6,7,8
«Первая категория»-полулюкс (2-местный)	8500\сутки	7900\сутки	300руб/час*	завтрак	1,2,3,4
Люкс	12000\сутки	11400\сутки	600руб/час*	завтрак	11
<i>Дополнительное место</i>	1500/сутки	1 200/сутки	-	завтрак	
Дополнительные услуги					
вызов скорой мед помощи				у администратора	
пользование медицинской аптечкой				у администратора	
побудка к определенному времени				у администратора	
предоставление корреспонденции в номер				у администратора	
предоставление одного набора посуды и столовых приборов				у администратора	
вызов такси				у администратора	
камера хранения				у администратора	
Парковка				у администратора	
информационные услуги по городу				у администратора	
Wi-Fi				у администратора	
бизнес услуги (печать, ксерокопирование, сканирование до 10 страниц)				у администратора	
Пользование открытым бассейном (с 9:00 до 21:00) - с мая по август, Посещение банного комплекса (1 час) – с сентября по апрель				у администратора	

*Оплата номера за час применяется в следующих случаях:

- задержки выезда Гостя (при условии, что занимаемый Гостем номер в дальнейшем свободен и не забронирован) после установленного времени выезда плата за проживание взимается с Гостя из расчета: за период с 12.00 часов до 24.00 часов – почасовая оплата стоимости занимаемого номера, а в случае, если выезд Гостя планируется после 24.00 часов – полная стоимость номера за сутки.

- гость при необходимости может продлить проживание на несколько часов (почасовое проживание), в случае наличия свободных номеров (мест) в гостинице, но не более чем на половину суток. При продлении проживания более чем на половину суток, в случае наличия свободных номеров (мест) в гостинице, Гость оплачивает полную стоимость номера за сутки.

При продлении проживания, в случае наличия свободных номеров (мест) в гостинице, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период.

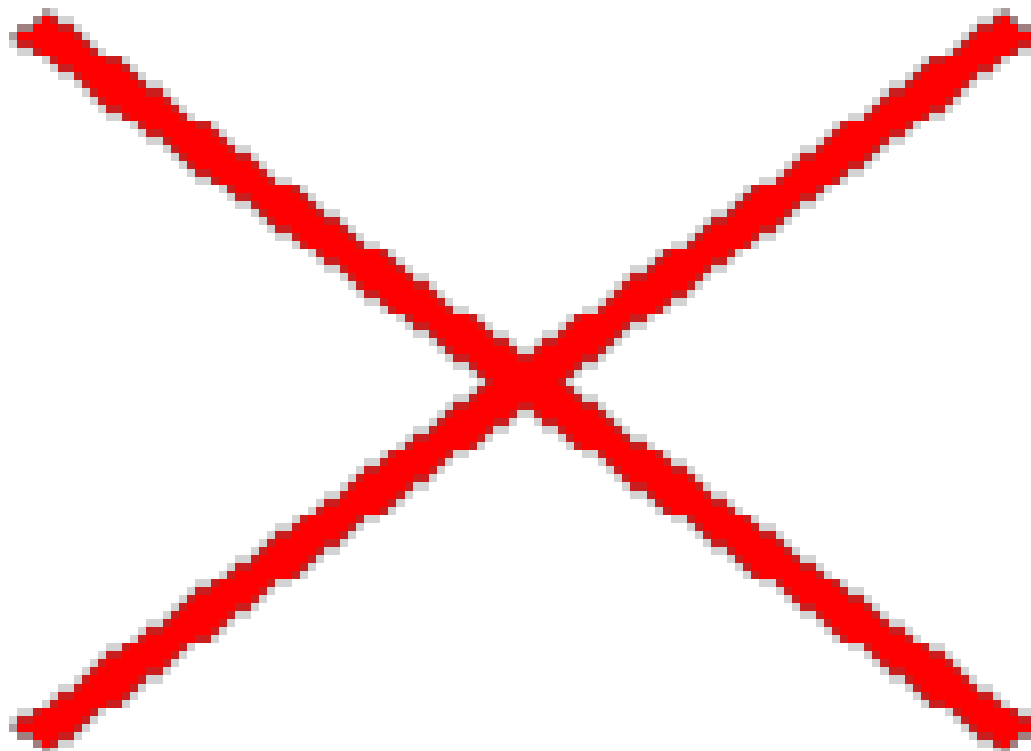
При заселении с 12-00 часов до 14-00 часов при наличии свободных номеров дополнительная плата за ранний заезд не взимается.

8. Сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг:

С согласия потребителя (заказчика) оплата гостиничных услуг производится при заключении договора в полном объеме или частично. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичной оплаты картами Visa, Master Card и МИР, а также путем безналичного перечисления денежных средств на счет ООО «ДонГрад», юридическими лицами - после выставления счета на оплату.

9. Перечень и цена иных платных услуг, оказываемых за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты:

- глаженье, стирка белья:



(бутик-отель не несет ответственности за изменение структуры вещи, ее цвета и формы: за усадку или растяжку, за имевшиеся дефекты, или за вещи невостробованные в течении 30 дней. В случае порчи или потери вещи по вине исполнителя сумма возвращения не может быть выше пятикратного размера

стоимости обслуживания. Все жалобы принимаются в течении 24 часов с момента доставки.)

10. Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования — с данными сведениями Гости могут ознакомиться в Правилах проживания в бутик-отеле «Старый город» и пользования гостиничными услугами, которые имеются в каждом номере, и на настоящем стенде .

11. Предельный срок проживания в гостинице – предельный срок проживания в Гостинице для граждан РФ - не устанавливается. Для иностранных граждан в соответствии со сроками, установленными законодательством РФ и/или сроками действия визы, миграционной карты.

12. Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот :

- При направлении в служебные командировки судьи пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта (Закон РФ от 26 июня 1992 г. № 3132- I «О статусе судей в Российской Федерации»).
- Судебный пристав, направленный в служебную командировку, пользуется правом приобретения вне очереди проездных документов на все виды транспорта и размещения в гостинице по служебному командировочному удостоверению (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 118-ФЗ «О судебных приставах»).
- Сотрудник полиции, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции»).
- Сотрудники Следственного комитета и федеральные государственные гражданские служащие, направляемые в служебные командировки, пользуются правом бронирования и получения во внеочередном порядке мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта (Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации).
- При направлении в служебные командировки прокурорские работники пользуются правом бронирования и получения вне очереди мест в гостиницах и приобретения проездных документов на все виды транспорта (Федеральный закон от 17 января 1992 г. № 2202- I «О прокуратуре Российской Федерации»).
- Сотрудники уголовно-исполнительной системы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах,

- приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Закон РФ от 21.07.93г. № 5473- 1 «Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы»).
- Военнослужащий имеет право на приобретение проездных документов для себя и членов своей семьи на все виды транспорта вне очереди при следовании в служебную командировку, на новое место военной службы, а также к месту использования отпуска и обратно. При этом военнослужащий, проходящий военную службу по контракту, направляемый в служебную командировку, пользуется правом на бронирование и получение вне очереди места в гостинице по командировочному удостоверению (Федеральный закон от 27.05.1998г. №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»).
 - Сотрудники федеральной противопожарной службы, следующие к новому месту службы или направленные в служебную командировку, пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69- ФЗ «О пожарной безопасности»).
 - Сотрудник таможенного органа, следующий к новому месту службы или направленный в служебную командировку, пользуется правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах, приобретения проездных документов на все виды транспорта по предъявлении служебного удостоверения и документов, подтверждающих факт следования к новому месту службы или нахождения в служебной командировке (Федеральный закон от 21 июля 1997 г. № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах Российской Федерации»).
 - Предоставить работникам Государственной налоговой службы Российской Федерации по предъявлении служебных и командировочных удостоверений право внеочередного приобретения билетов на все виды транспорта, а также получения мест в гостиницах (Постановление Правительства РФ от 8 апреля 1992 г. № 230 «Вопросы Государственной налоговой службы Российской Федерации»).
 - лицо начальствующего состава органов федеральной фельдъегерской связи, направленное в служебную командировку, пользуется правом на приобретение вне очереди проездных документов на все виды транспорта и правом на внеочередное размещение в гостинице по командировочному удостоверению (Федеральный закон от 17 декабря 1994 г. № 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи»).
 - Герои Социалистического Труда; полные кавалеры Трудовой Славы ст. 1.1, ст. 5 Федерального закона от 9 января 1997 г. № 5-ФЗ «О предоставлении социальных гарантий Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы»;

- инвалиды войны, пп. 28 п. 1 ст. 14 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- участники Великой Отечественной войны пп. 19 п. 1 ст. 15 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ;
- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» пп. 15 п. 1 ст. 18 Федерального закона от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ;
- Герои Советского союза; Герои Российской Федерации; полные кавалеры ордена Славы (ст. 1.1, ст. 7 Закона Российской Федерации от 15 января 1993 г. № 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы»);
- инвалиды I и II групп (абз. 6 п. 1 Указа Президента Российской Федерации от 2 октября 1992 г. № 1157).
- лица, сопровождающие членов Совета Федерации, депутаты Государственной Думы, сотрудники уголовно-исполнительной системы, судьи, прокурорские работники.

Вышеуказанные категории лиц пользуются правом бронирования и внеочередного получения мест в гостиницах.

При установлении законом РФ иных категорий граждан, имеющих право на льготы при предоставлении гостиничных услуг, бутик-отель «Старый город» предоставит такие льготы.

13. Сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами — не оказываются.

14. Сведения о времени заезда (выезда) из гостиницы:

время заезда - 14-00, время выезда 12-00 по местному времени гостиницы

15. Правила проживания в бутик-отеле «Старый город» и пользования гостиничными услугами имеются в каждом номере.

Информация о территориальном органе Роспотребнадзора:

Полное наименование	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области
Сокращенное наименование	Управление Роспотребнадзора по Ростовской области
Юридический адрес	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, 17
Почтовый адрес	344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, 17
Адрес электронной почты	master@rpndon.ru
Сайт	http://www.61.rospotrebnadzor.ru
Руководитель	Главный государственный санитарный врач по Ростовской области. Тел.: (863)251-05-92
Приемная	(863)251-05-92, факс (863) 251-77-69
Телефон доверия	(863)251-74-17